

Accesibilidad cognitiva y derecho a la participación e inclusión en la sociedad



liber.



Contenido del trabajo
coordinado y revisado por:

liber.

Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones

Elaborado por los siguientes estudiantes de la Clínica Jurídica
de la Universidad Rey Juan Carlos:

- Brena Nsorom Sopa
- Eutimio López Rodríguez
- Ana Isabel Arauna Salso
- Oleksandra Yatskova Rykhliuk



Financiado por:



Versión en Lectura Fácil.

Adaptación: Desenreda, Servicio de Accesibilidad Cognitiva de Afanias.

Validación: Equipo de validación Afanias Espacio Abierto

Noviembre de 2025.

La Asociación Liber es la responsable de este documento,
y nos permite copiarlo, reproducirlo, distribuirlo
y comunicarlo públicamente.



Siempre que utilicemos este documento

tenemos que nombrar a los autores y el documento original.

La Asociación Liber no permite crear un documento derivado de este
ni utilizarlo con fines comerciales.

ÍNDICE

Títulos	Páginas
1 . Introducción	1
2 . El derecho a la accesibilidad cognitiva	3
3 . Normas internacionales y nacionales de accesibilidad	5
4 . Derecho a la participación e inclusión en la sociedad	9
5 . ¿Cómo sería la participación y la accesibilidad en un mundo ideal?	15

1. Introducción

En este documento hablaremos sobre la **accesibilidad cognitiva** y el derecho a la **participación** e **inclusión** en la sociedad.

Hablaremos de cómo estos derechos afectan a las personas con discapacidad y por qué son tan importantes.

La **accesibilidad cognitiva** se refiere a que:

- los entornos
- procesos
- bienes
- productos
- servicios
- objetos
- o instrumentos

estén diseñados para que todas las personas puedan comprenderlos de manera sencilla, sin importar sus capacidades cognitivas.

Este concepto va más allá de la accesibilidad física y de cómo eliminar barreras físicas en el entorno. La accesibilidad cognitiva se ocupa de las barreras que dificultan entender y participar de forma plena en la vida social, económica y cultural.

La accesibilidad cognitiva es muy importante para asegurar el derecho a la participación e inclusión en la sociedad.

Este derecho está reconocido en la Convención de la **ONU** sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y es esencial para el desarrollo personal, la autonomía y la igualdad de oportunidades de todos los ciudadanos.

La **ONU** es la Organización de Naciones Unidas.



1 . Introducción

Podemos decir que el derecho a la accesibilidad cognitiva y el derecho a la participación e inclusión son fundamentales para las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Es clave para crear una sociedad más justa.

La **inclusión** de las personas con discapacidad beneficia a toda la sociedad, ya que fomenta la diversidad y la igualdad de derechos.

Inclusión significa que todas las personas puedan participar en la sociedad en igualdad de condiciones.

Es responsabilidad de gobiernos, empresas y ciudadanos asegurar que los entornos sean accesibles y que existan oportunidades justas para todas las personas.

2 . El derecho a la accesibilidad cognitiva

Durante mucho tiempo,
cuando se hablaba de accesibilidad solo se pensaba
en eliminar barreras físicas, como escaleras o poner ascensores.

Hoy en día, la accesibilidad es un concepto más amplio.
Incluye muchas medidas que debemos tener en cuenta
en las políticas y en la vida social
para lograr una **accesibilidad universal**.

La **accesibilidad universal** significa que:

- los entornos
- procesos
- productos
- y servicios

deben utilizarlos todas las personas
de manera segura, cómoda y autónoma,
sin importar sus capacidades físicas, sensoriales,
cognitivas o tecnológicas.

Esto es clave para que haya igualdad de oportunidades
y para que las personas con discapacidad puedan
ejercer de forma plena sus derechos.

Además, mejora la vida de toda la sociedad.
Existen varios tipos de accesibilidad.
Estos tipos son:

- **Accesibilidad física:** adaptar espacios y elementos para que todas las personas puedan entrar y usarlos.
- **Accesibilidad sensorial:** atender las necesidades de personas con discapacidad visual o auditiva.
- **Accesibilidad tecnológica:** adaptar las tecnologías de la información y la comunicación para que todos puedan usarlas.
- **Accesibilidad cognitiva:** hacer que la información y los procesos sean fáciles de comprender para personas con diferentes capacidades cognitivas.

2 . El derecho a la accesibilidad cognitiva

El derecho a la accesibilidad cognitiva se reconoció hace poco y surge del derecho a la igualdad.

La ley dice que forma parte de la accesibilidad universal.

Su objetivo es que todas las personas puedan comprender, comunicarse e interactuar de manera sencilla.

Esto significa que las personas con dificultades cognitivas deben tener las mismas oportunidades para entender y ser entendidas.

La accesibilidad cognitiva elimina las barreras de comprensión y de comunicación.

Algunas medidas para lograrlo son:

- Usar un lenguaje sencillo y claro.
- Emplear pictogramas y otros apoyos visuales.
- Adaptar los entornos y servicios para que sean accesibles.

En España, la ley reconoce la accesibilidad cognitiva como un derecho fundamental.

Esto es un paso muy importante hacia una sociedad más inclusiva.

3 . Normas internacionales y nacionales de accesibilidad

En los últimos años han avanzado las normas que protegen los derechos de las personas con discapacidad.

Normas internacionales

- **La Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad del 2006.**

Los países que firman esta convención se comprometen a garantizar los derechos humanos, libertades fundamentales y derechos económicos, sociales y culturales de las personas con discapacidad.

Reconoce a las personas con discapacidad como sujetos de pleno derecho, con igualdad y sin discriminación.

El **artículo 9** garantiza el acceso a:

- Entornos físicos
- Transporte
- Información
- Comunicaciones
- Tecnologías
- Servicios públicos.

La accesibilidad se considera una condición esencial para que las personas con discapacidad vivan de forma independiente y participen en la sociedad.

3 . Normas internacionales y nacionales de accesibilidad

- **Las Normas sobre la igualdad de oportunidades**

para las personas con discapacidad de la ONU de 1993 no son obligatorias, pero sirven de guía.

Aunque no hablan de forma concreta sobre accesibilidad cognitiva, la incluyen.

Algunos ejemplos de esto son:

- El artículo 5 que habla de el acceso al entorno físico, la información y la comunicación.
- Los artículos 6 y 7 que hablan de educación y empleo, donde la accesibilidad es clave.
- Y otros artículos que hablan de cultura, actividades recreativas y deportivas, entre otros.

3 . Normas internacionales y nacionales de accesibilidad

Normas en España

Gracias a la Convención de la ONU en España se dieron varios cambios legales:

Real Decreto Legislativo 1 de 2013

que define la accesibilidad universal como la condición para que todo sea comprensible, usable y practicable por todas las personas, con seguridad y comodidad, de la manera más autónoma posible.

Ley 8 de 2021 para apoyar a las personas con discapacidad a ejercer su capacidad jurídica.

Ley 6 de 2022 modifica la Ley General de derechos de las personas con discapacidad e incluye la accesibilidad cognitiva como parte de la accesibilidad universal.

Además de lo anterior, regula y define la accesibilidad cognitiva como el conjunto de requisitos y pautas necesarias para asegurar que todas las personas puedan comprender y comunicarse con los entornos, productos, bienes y servicios.

Real Decreto 193 de 2023 que habla de las reglas básicas de accesibilidad y no discriminación en bienes y servicios públicos, como bancos, urgencias médicas, actividades extraescolares, restaurantes, entre otros.

Su meta es asegurar la igualdad de oportunidades mediante medidas de accesibilidad y ajustes razonables.

Ley 11 de 2023 busca que todas las personas, sin importar sus capacidades, puedan usar la tecnología y los servicios sin problemas. Su importancia está en que promueve la participación social y la justicia tecnológica.

3 . Normas internacionales y nacionales de accesibilidad

La accesibilidad cognitiva se hace realidad con:

- Lectura fácil
- Sistemas alternativos y aumentativos de comunicación
- Pictogramas
- Apoyos humanos y tecnológicos.

La accesibilidad cognitiva está basada en el diseño universal o diseño para todas las personas.

El diseño para todos incluye apoyos o ajustes razonables que puedan necesitar las personas.

4 . Derecho a la participación e inclusión en la sociedad

La importancia de este derecho

La inclusión social significa que las personas con discapacidad puedan integrarse de forma plena en la sociedad y participar en la vida social, económica y cultural.

La inclusión es un derecho que se aplica en todos los ámbitos de la vida de una persona:

- Educación
- Trabajo
- Cultura
- Ocio
- Salud y política, entre otros.

El objetivo principal de la lucha por los derechos de las personas con discapacidad ha sido que se reconozca su igualdad y **dignidad** como seres humanos con los mismos derechos que cualquier otra persona.

Dignidad significa que todas las personas tienen el mismo valor y merecen respeto.

Gracias a esto se han creado leyes y políticas que protegen derechos como: la accesibilidad en edificios públicos, el transporte, la educación y el empleo.

La falta de visibilidad y la **marginación** son dos de los mayores problemas que enfrentan las personas con discapacidad.

Marginación significa que una persona o un grupo de personas, no pueden participar en la vida social igual que otras personas, porque la sociedad cree que son personas menos importantes que el resto.

4 . Derecho a la participación e inclusión en la sociedad

La importancia de este derecho

La Constitución Española, en su artículo 23, reconoce el derecho de los ciudadanos a participar en los asuntos públicos de forma directa o a través de representantes elegidos de forma libre.

Este derecho garantiza:

- Que todos los ciudadanos tengan voz en las decisiones políticas.
- Que cualquier persona acceda a cargos y funciones públicas sin discriminación.
- Que los ciudadanos acudan a los tribunales si sienten que sus derechos no se respetan.

La participación significa que todas las personas tienen derecho a ser activas en la toma de decisiones que afectan a sus vidas y a sus comunidades.

Los beneficios de este derecho son muchos:

- Dar voz y voto a todas las personas.
- Que las personas sientan el control y la responsabilidad sobre su vida.
- La igualdad de oportunidades.
- Facilitar la inclusión y la convivencia pacífica entre diferentes grupos sociales.
- Que haya menos discriminación y prejuicios.
- Aprovechar el potencial de todas las personas para contribuir al desarrollo económico y social.
- Que la democracia sea real y se escuchen todas las voces de la sociedad.

4 . Derecho a la participación e inclusión en la sociedad

¿Dónde son importantes estos derechos?

- En la **educación** para garantizar escuelas inclusivas con apoyos y materiales accesibles.
También formar a los docentes en educación inclusiva, y usar tecnologías de apoyo como lectores de pantalla o dispositivos de comunicación como por ejemplo: ordenadores, comunicadores o teléfonos móviles.
- En el **trabajo** para que haya igualdad de oportunidades, haciendo adaptaciones en el entorno laboral y haciendo programas de formación y empleo.
- En la **tecnología** y la **accesibilidad física** desarrollando tecnologías que usen lenguaje claro y sencillo, mejorando el transporte adaptado y garantizando espacios públicos accesibles.
- En la **participación social y cultural** para asegurar que los espacios de ocio, cultura y deporte sean accesibles, Otra forma de participación es evitar los prejuicios en los medios de comunicación y promover actividades en la comunidad que sean inclusivas.
- En la **salud y bienestar** para ofrecer atención médica accesible. Adaptar a lectura fácil la forma de explicar los diagnósticos y los tratamientos, para que todas las personas puedan entenderlos. La accesibilidad cognitiva en la comunicación médica es esencial para que los pacientes puedan tomar decisiones sobre su salud.

4 . Derecho a la participación e inclusión en la sociedad

La normativa sobre el derecho a participar

El artículo 23 de la Constitución Española reconoce como un derecho fundamental la participación política de los ciudadanos.

La participación incluye elegir representantes en las elecciones y tener acceso en igualdad de condiciones a estos procesos democráticos.

Un avance en este ámbito fue la reforma de 2018 de la Ley Orgánica del Régimen Electoral General. Antes, muchas personas con discapacidad intelectual no podían votar porque un juez les declaraba incapaces o porque estaban internadas en hospitales psiquiátricos.

Esa reforma eliminó esas limitaciones y permitió votar a unas 100 mil personas que antes estaban excluidas.

Desde 2019 todas las personas con discapacidad en España tienen derecho a votar, sin evaluaciones previas de su capacidad.

Para hacerlo posible, se incluyeron medidas como:

- Kit de votación en braille para personas con discapacidad visual.
- Manuales para los miembros de las mesas electorales con instrucciones sobre accesibilidad.

Por ejemplo, hablar mirando a los ojos a personas con problemas auditivos, respetar el carácter personal del voto, o permitir asistencia de confianza en casos necesarios. La Convención de Derechos de la ONU también protege este derecho en su artículo 29.

4 . Derecho a la participación e inclusión en la sociedad

La normativa sobre el derecho a participar

Los Estados deben garantizar que las personas con discapacidad puedan:

- Votar y ser candidatas en igualdad de condiciones.
- Acceder a materiales, instalaciones y procesos electorales accesibles.
- Votar en secreto.
- Recibir asistencia si lo necesitan.
- Participar en organizaciones políticas y sociales, y crear sus propios grupos de representación.

El objetivo es eliminar las barreras y asegurar que todas las personas puedan ejercer sus derechos políticos.

¿Qué relación hay entre participación y accesibilidad cognitiva?

La participación e inclusión social significa que todos los ciudadanos pueden influir en las decisiones que afectan a su vida y a su comunidad, como por ejemplo:

- Votar
- Ir a debates
- y opinar en foros, entre otros.

La accesibilidad cognitiva garantiza que la información, los servicios y los entornos sean comprensibles para todos.

Esto se logra con:

- Lenguaje claro
- Materiales visuales
- Estructuras fáciles de seguir
- y herramientas de apoyo a la comprensión.

4 . Derecho a la participación e inclusión en la sociedad

¿Cómo afecta la accesibilidad cognitiva en la participación?

- Si la información está adaptada, las personas con dificultades cognitivas pueden comprender los procesos y propuestas políticas y tomar decisiones sabiendo lo que eligen. Así se evita que ciertos grupos queden sin participar.

- La comunicación clara crea más confianza en las instituciones y en los procesos políticos.

La relación entre accesibilidad cognitiva y participación es la siguiente:
sin accesibilidad cognitiva no hay una participación plena.

Además, la accesibilidad cognitiva beneficia a las personas con discapacidad y a toda la ciudadanía.

Para asegurar una verdadera participación, es necesario:

- Adaptar el entorno físico
- Asegurar la educación inclusiva
- Dar apoyo emocional
- Promover la igualdad de oportunidades
- y ofrecer programas que enseñen habilidades para la vida diaria, la comunicación y toma de decisiones.

Mejorar la accesibilidad cognitiva es también proteger la dignidad y la autonomía de las personas.

5 . ¿Cómo sería la participación y la accesibilidad en un mundo ideal?

Imaginemos un mundo ideal en el que la accesibilidad cognitiva y la participación fueran reales y estuviesen aseguradas.

Un mundo donde los derechos de todas las personas se respetasen por igual y las personas con discapacidad intelectual puedan desarrollar su vida con más facilidad, esto les permitiría participar en la sociedad de manera más autónoma y digna.

Participación en la vida política

Un ejemplo claro de accesibilidad cognitiva en este mundo ideal sería el proceso electoral.

¿Cómo sería un proceso electoral accesible?

- Todos los materiales electorales como los programas de los partidos, instrucciones de voto, papeletas, entre otros, estarían disponibles en lectura fácil.
- y validados por personas con discapacidad intelectual.
- Se usarían pictogramas y sistemas de comunicación aumentativa y alternativa en toda la documentación electoral.
- Las páginas web sobre elecciones serían accesibles y fáciles de entender.
- Los programas de los partidos también serían accesibles, para que cualquier persona pueda informarse antes de decidir su voto.



Sello de calidad
para lectura fácil

5 . ¿Cómo sería la participación y la accesibilidad en un mundo ideal?

Participación en la vida política

- El personal electoral y los miembros de mesa recibiría formación en accesibilidad cognitiva y en el trato adecuado hacia personas con discapacidad.
- En cada colegio electoral habría personal especializado para dar apoyo a quienes lo necesiten, siempre respetando la privacidad del voto.
- Habría sistemas de voto electrónico accesibles y fáciles de usar.
- Los manuales y documentos oficiales estarían en lectura fácil.
- Los partidos políticos harían campañas y discursos teniendo en cuenta la accesibilidad cognitiva.
- Se fomentaría que personas con discapacidad intelectual fuesen candidatas en elecciones.

Como medidas de seguridad, existirían leyes que obliguen a garantizar la accesibilidad cognitiva en todos los aspectos del proceso electoral. También se harían evaluaciones para detectar mejoras necesarias.

5 . ¿Cómo sería la participación y la accesibilidad en un mundo ideal?

Participación en la vida política

Para que una persona con discapacidad participe en la vida política, no basta con que los partidos sean accesibles.

También hace falta formación y apoyo directo a esas personas:

- Cursos fáciles de entender sobre los derechos fundamentales.
- Talleres prácticos sobre cómo votar.
- Apoyo personal para la toma de decisiones.

No se trata solo de adaptar el sistema político, sino también de dar herramientas a las personas con discapacidad para que puedan ejercer sus derechos de forma autónoma.

También es importante fomentar que haya personas con discapacidad como candidatos y como formadores en accesibilidad.

En este mundo ideal, la accesibilidad cognitiva sería la norma y no la excepción.

Así todas las personas ejercerían su derecho al voto de manera autónoma y en igualdad de condiciones.

5 . ¿Cómo sería la participación y la accesibilidad en un mundo ideal?

Participación en la vida laboral

La ley obliga a que los puestos de trabajo sean accesibles.

Eso significa que, si es necesario,

se deben hacer ajustes razonables, como por ejemplo:

- Cambios en el espacio físico como rampas o muebles adaptados.
- Adaptación de equipos y herramientas de trabajo.
- Ajustes en la forma de organizar las tareas.

El objetivo es quitar las barreras para que las personas con discapacidad, trabajen en igualdad de condiciones.

Para animar a las empresas a contratar personas con discapacidad, hay diferentes medidas de apoyo:

- **Subvenciones** directas para la contratación.
- Reducción de impuestos si contratan a personas con discapacidad.
- Programas de apoyo económico para que las empresas adapten sus puestos de trabajo y los hagan accesibles.

Subvenciones son ayudas económicas que el Estado da a las empresas por contratar a personas con discapacidad.

En un mundo ideal, estas medidas funcionarían y las personas con discapacidad tendrían garantizado un acceso justo y en igualdad de condiciones, pudiendo desarrollar su carrera profesional para ser autónomos e independientes.

liber. Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones

www.asociacionliber.org

