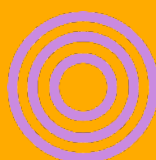
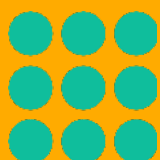


Guía para portavoces



liber.

Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



En este documento vas a encontrar información
que puede ayudarte a conocer
los derechos de las personas con discapacidad
y también a saber cómo defenderlos.

Esta nueva edición
de la Guía para portavoces,
ha sido desarrollada por Liber
y financiada por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030,
gracias a las subvenciones del 0,7,
de la convocatoria del año 2024/2025
y por la Fundación Once.



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



Índice

1. Introducción:	4
Antes de empezar a leer	4
¿De qué vamos a hablar en este manual?	3
¿Qué es ser portavoz?	5
¿Por qué es importante ser portavoz?	5
2. Qué hacer para ser buenos portavoces:	6
Primero, conocer nuestros derechos y los de las personas a las que representamos	6
Segundo, conocer lo que está pasando en cada momento	11
Tercero, escuchar	12
3. El proceso de escucha:	13
¿Por qué es importante, que escuche a las personas a las que represento?	14
Recuerda que no hablas solo por ti sino por todas esas personas a las que representas	14
4. ¿De qué no nos podemos olvidar para ser buenos portavoces?	17
5. Participar en medios de comunicación, eventos y otros espacios	18
La importancia de nuestra imagen:	18
Consejos para participar en medios y otros espacios de representación	19

1. Introducción:

Antes de empezar a leer

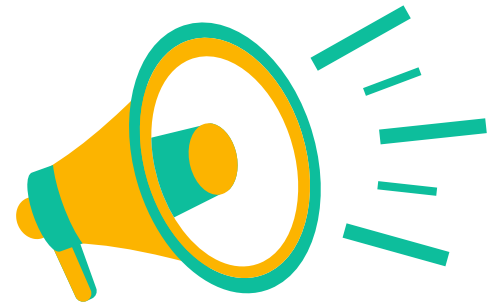
En el texto vamos a encontrar palabras destacadas en color naranja y en negrita, como esta: **palabra**.

Esto significa que podemos encontrar la definición de esas palabras en una **glosa** como esta o dentro del propio texto.

Glosa: explicación o comentario para aclarar una palabra o un texto difícil de entender.

¿De qué vamos a hablar en este manual?

En este manual vamos a hablar de lo que es ser portavoz y de qué cosas tenemos que tener en cuenta para ser buenos portavoces.



¿Qué es ser portavoz?

Ser portavoz es representar y defender los derechos de otras personas.

Para poder hacer bien esta tarea primero tenemos que conocer los derechos de las personas con discapacidad.

También conocer bien la entidad a la que represento y sobre todo conocer bien las necesidades de las personas a las que represento.



¿Por qué es importante ser portavoz?

Muchas personas con discapacidad no tienen las mismas oportunidades que el resto de las personas.

También hay personas que piensan que las personas con discapacidad no somos capaces de hacer muchas cosas, como por ejemplo defender nuestros derechos, participar en nuestras organizaciones, en nuestros barrios, en la política o en otras causas que nos interesan.

Pero eso no es cierto.

Todos y todas podemos luchar por nuestros derechos
y los de otras personas
si nos preparamos para hacerlo
y no nos dejamos vencer por las dificultades.

Ahora vamos a ver
qué tenemos que hacer
para ser buenos portavoces.

2. Qué hacer para ser buenos portavoces

Primero, conocer nuestros derechos y los derechos de las personas a las que representamos

Todas las personas tenemos los mismos derechos.



Los derechos son beneficiosos para nosotras y nosotros
y los podemos exigir,
porque están recogidos en una ley.

La ley más importante de España
es la **Constitución**. →
y tenemos que respetar lo que dice.

En España también hay otras leyes y textos
que son específicas de algún colectivo,
como el de personas con discapacidad
y que también se tienen que respetar.

Constitución:

Ley principal
y más importantes
de un Estado.
Explica
la organización
del Estado
y establece los
derechos y deberes
de la ciudadanía.

Uno de estos textos jurídicos es la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**.



Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad:

Texto jurídico que protege los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad.

Uno de los derechos más importantes es el **derecho a participar** y la Convención y la Constitución garantizan el derecho a participar de todas las personas, sin discriminarlas por tener discapacidad.

Esta Convención también es importante porque:

- Porque dice que todas las personas tenemos los mismos derechos y somos iguales ante la Ley.

Esto lo dice el artículo 12 de la Convención.

- Porque España está obligada a cumplir lo que dice la Convención.

Nueva ley para el apoyo a la toma de decisiones de las personas con discapacidad



Para cumplir la Convención,
España ha cambiado algunas leyes.

Ahora vamos a hablar de una nueva ley
que afecta a los derechos
de las personas con discapacidad.

Vamos a comentar 5 cosas que han cambiado con la nueva Ley

1. La idea más importante
es que con el cambio de la Ley
puedes tomar decisiones.

Cuando necesites ayuda
para tomar decisiones
puedes pedir un apoyo.

2. Con la nueva ley
desaparecen los tutores y tutoras.

Ahora tenemos un curador o una curadora
que es una persona de apoyo,
que nos ayuda a tomar decisiones.

3. Revisión de **sentencias**.

Ahora todas las sentencias sobre las medidas de apoyo las tienen que revisar un juez o una jueza.

4. Ahora con la nueva ley cuando un juez o una jueza revise tu sentencia tienes derecho a entender todo lo que está pasando.

Puedes pedir apoyos para que te ayuden a entender lo que dice el juez o jueza.

5. Cuando una persona no está de acuerdo con lo que dice su sentencia, puede pedir que otro juez o jueza, revise su sentencia.

Derecho a la igualdad y a la no discriminación

Significa que todas las personas somos iguales y la discapacidad no es un motivo para que nos discriminen.

Sentencia:

Decisión que toma un juez al terminar un juicio aplicando la ley.

Por ejemplo:

En la sentencia, los jueces condenan a 10 años de cárcel al acusado de robar en casa de Ángel.



Derechos de las mujeres con discapacidad.

Estos derechos son importantes porque las mujeres y niñas con discapacidad sufren doble discriminación.

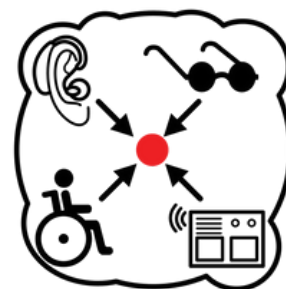
Eso quiere decir, que se las discrimina por ser mujer y también por tener discapacidad.



Derecho a la accesibilidad

Todas las personas tenemos el derecho a acceder a:

- todos los lugares,
- todos los servicios,
- todos los objetos
- y a toda la información.



Derecho al acceso a la justicia

La ley debe reconocer:

1. Que todos somos iguales ante la Ley.



2. El derecho a acceder a la justicia en igualdad de condiciones, sin que nadie pueda ser excluido o excluida, de los procedimientos judiciales.

Por ejemplo, tienes derecho a entender todo lo que dice el juez o la jueza y a dar tu opinión en un juicio.

También tienes derecho a que no hablen por ti y a participar en el juicio.

Derecho de libertad de opinión y expresión

Las personas con discapacidad podemos participar presentándonos como políticas y políticos a las elecciones.

También podemos votar a los políticos y políticas que queremos que nos representen.



Podemos participar creando organizaciones, por ejemplo, fundaciones y asociaciones. Creamos estas organizaciones para que representen a un grupo de personas.

Ya conocemos algunos
de nuestros derechos más importantes.
Ahora veremos qué otras cosas tenemos que hacer
para ser buenos portavoces.

Segundo, conocer lo que está pasando en cada momento

Si la entidad a la que representas
tiene un boletín de noticias,
un periódico propio
o un programa de radio, por ejemplo,
es importante que lo leas o lo escuches
para saber qué se está haciendo
en cada momento.



Además es importante
informarme de lo que está pasando
en mi ciudad y en mi país.
Hay que leer el periódico
o escuchar las noticias todos los días.
Sobre todo las noticias que estén relacionadas
con los derechos de las personas con discapacidad.

Tercero, escuchar

Por último, lo más importante de todo
es aprender a escuchar
las necesidades y peticiones
de las personas a las que represento.



3. El proceso de escucha

Si somos portavoces
es muy importante que siempre tengamos
una actitud de escucha.

Eso quiere decir que es muy importante
que estemos atentos o atentas
a lo que se comenta a mi alrededor.

Si estoy tratando de tener información
sobre un tema concreto
puedo preguntar directamente
a las personas a las que represento.

Para hacerlo bien
primero tengo que tener muy claro
sobre qué estoy investigando
y asegurarme de que las preguntas
son fáciles de entender.

Puedo preguntar usando encuestas,
haciendo entrevistas,
organizando reuniones con varias personas,
o también en conversaciones informales.

Una conversación informal
es charlar con alguien, por ejemplo tomando un café.
Mientras charlas, puedes aprovechar
para hablar y preguntar
sobre el tema que estás investigando.



¿Por qué es importante que escuche a las personas a las que represento?

Es muy importante que escuche a las personas a las que represento porque esa es la única manera de que pueda luchar por conseguir que sus derechos se cumplan y sus necesidades se escuchen.



Recuerda que no hablas solo por ti sino por todas esas personas a las que representas

Por ejemplo, cuando te hagan una entrevista, y te pregunten por un tema importante recuerda no dar solo tu opinión, sino la de las personas a las que representas.

Si no tenemos cuidado es muy fácil que nuestro discurso se centre en nuestro caso personal.



Un ejemplo

Imagina que, como portavoz,
te llaman del periódico de tu ciudad
porque están escribiendo una noticia
sobre las opciones de vivienda
de las personas con discapacidad intelectual.



Podría ser que tu,
ya hayas conseguido vivir donde querías.
Quizá vivas solo o sola,
en un sitio que te gusta.

Si es así, cuando el o la periodista
te pregunte por las necesidades de vivienda
de las personas con discapacidad intelectual,
**deberás recordar que tu caso no representa
las necesidades de todas las personas a las que representas.**

Deberás recordar hablar
de todo lo que sabes sobre ese tema
y lo que las personas a las que representas
te han ido contando.

Por ejemplo, quizá tengas que hablar
de la falta de pisos tutelados,
o de los problemas para encontrar un trabajo
y poder así comprar una casa o pagar un alquiler.

**Ser portavoz es un compromiso
con la entidad a la que representas,
y con todas las personas a las que representas.**



Por eso:

Cuando hablas como portavoz,
das la opinión de las personas a las que representas,
no tu opinión personal.

Tienes que preparar tus intervenciones
y para eso puedes contar con apoyo
de los profesionales de la entidad
y también de las personas a las que representas.

Además, como no estás hablando solo por ti,
es muy importante que hables correctamente
y en general te muestres serio y comprometido
con la labor que estás haciendo.



4. ¿De qué no nos podemos olvidar para ser buenos o buenas portavoces?

Siempre tienes que tener en cuenta estas 6 cosas:

1. Ganas de cambiar las cosas.
2. Información que puedas comprender.
3. Ser responsable
y cumplir con tus obligaciones
como portavoz.
4. Expresar y defender lo que piensas.
5. Escuchar y respetar la opinión
del resto de personas.
6. Asegurarte de tener
los apoyos que necesites
y cuando los necesites.

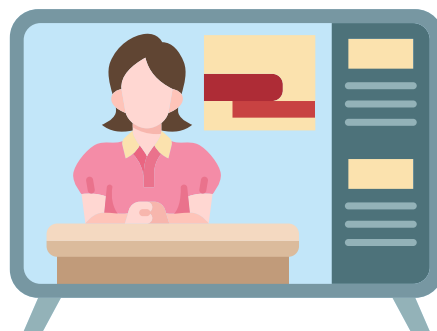
5. Participar en medios de comunicación, eventos y otros espacios

La importancia de nuestra imagen:

No solo representamos a nuestras organizaciones con las cosas que decimos, también con cómo nos comportamos y con nuestra imagen.

Por eso, es importante cuidar nuestra imagen para estar acorde con la situación.

Por ejemplo, si vamos a un evento serio y la mayor parte de las personas van con ropa formal, como una camisa y americana, si quiero ir acorde no me puedo poner un chándal.



Otro ejemplo puede ser cuando vamos a una reunión, aunque sea con el ordenador desde nuestra casa tenemos que intentar dar una buena imagen, porque seguimos representando a nuestra organización.

Para acertar con nuestra imagen podemos buscar referentes, es decir, otras personas que sean representantes y que hagan un papel parecido al nuestro. También podemos pedir consejo a nuestros compañeros o a otras personas de la organización, etcétera.

Consejos para participar en medios y otros espacios de representación

Los medios de comunicación nos ayudan a informarnos y también son un instrumento que permite a nuestras organizaciones ser más visibles.

Es importante salir en medios de comunicación para que la sociedad conozca nuestras organizaciones, en qué trabajamos, cuáles son nuestras reivindicaciones y, sobre todo, a las personas que apoyamos, es decir, a las personas con discapacidad.

Por otro lado, cuando representamos a nuestra organización tenemos que tener en cuenta algunas cosas . Por ejemplo, en un evento donde tenemos que hacer un discurso o tenemos que participar en una mesa redonda, tenemos que tener en cuenta algunas cosas que os vamos a explicar a continuación.

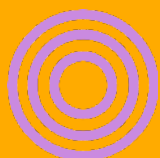
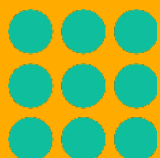


Claves para representar bien a nuestras organizaciones cuando hacemos una aparición en público:

- 1.** Tenemos que prepararnos con tiempo y tener clara toda la información que necesitamos.
- 2.** Debemos tener claros los mensajes que queremos transmitir, muchas veces es mejor transmitir menos ideas y utilizar ejemplos que ayuden a que se queden con lo que decimos.
- 3.** Podemos tener la información escrita pero si tenemos que leer es importante ser natural, vocalizar e intentar mantener el contacto con el público.
- 4.** Cuando respondemos a una pregunta es mejor no hacerlo con sí o no, debemos explicar nuestra respuesta.
- 5.** Si no entendemos lo que nos están preguntado debemos pedir que nos expliquen la pregunta de nuevo.
- 6.** Si participan otras personas, debemos siempre respetar su opinión y escucharles.
- 7.** Debemos apagar nuestro teléfono o quitarle el sonido para que no nos interrumpa cuando hablamos.

liber.

Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

