

Informe de resultados

Encuesta y entrevistas en profundidad
a profesionales de la red Liber
sobre accesibilidad cognitiva



liber.





Del contenido del trabajo:

liber. Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones

Financiado por:



Mayo de 2026.

Madrid, España.

Asociación Liber de entidades de apoyo, responsable de esta obra, permite copiar, reproducir, distribuir y comunicar públicamente la obra, siempre y cuando se cite y reconozca la autoría original. No permite generar obra derivada ni utilizarla con finalidades comerciales.



Contenido

1. Introducción.....	1
2. Metodología	1
3. Resultados y análisis	3
3.1. Valoración general	3
3.2. Accesibilidad cognitiva en la atención sanitaria	4
3.3. Accesibilidad cognitiva de la labor de Liber	7
3.4. Prioridades de mejora	9
4. Conclusiones y recomendaciones	11

1. Introducción

En el marco de trabajo sobre accesibilidad cognitiva, este informe muestra los **resultados de la encuesta dirigida a las y los profesionales de la red de entidades de Liber** que prestan apoyos en la toma de decisiones, además de reflejar las ideas y propuestas obtenidas de entrevistas en profundidad realizadas.

El propósito era conocer la percepción de estos y estas profesionales sobre:

- La **importancia de la accesibilidad cognitiva** para las personas apoyadas.
- Algunos **temas concretos**, como la **atención sanitaria** respecto a las personas apoyadas por sus entidades o La idoneidad de que **las personas apoyadas conozcan mejor el funcionamiento de Liber y las actividades que desarrolla**.

2. Metodología

La encuesta fue realizada a **44 profesionales de 19 entidades de apoyo** de la red de Liber¹. La distribución por género fue de 35 mujeres y 9 hombres. Las entidades que participaron fueron las siguientes:

- FUCADEPSI,
- FUNCAPROSU,
- Fundación Aragonesa “LUIS DE AZÚA”,
- Fundación BEROA,
- Fundación Canaria SONSOLES SORIANO BUGNION,

¹ Liber agradece profundamente la contribución hecha por parte de los y las profesionales de las distintas entidades de apoyo que han participado en la encuesta.

- Fundación de Apoyos CANTABRIA,
- Fundación DECIDE,
- Fundación ENVERA,
- Fundación FUTURO,
- Fundación HORIZONTE,
- Fundación KYRIOS,
- Fundación SÁLVORA,
- Fundación USOA,
- FUNDISVAL,
- FUTUCAM,
- FUTUEX,
- FUTUMAD,
- FUTUNA,
- CERTUAN Fundazioa y
- SOM-Fundació.

Las preguntas se agruparon en torno a tres temáticas: atención sanitaria, documentos sobre la labor de Liber y líneas generales de trabajo sobre accesibilidad cognitiva. Para ello, se combinaron respuestas cerradas, abiertas y de selección múltiple. Por otro lado, las **entrevistas en profundidad** se realizaron por teléfono y la duración aproximada de cada una fue de 30 minutos.

Los resultados se han organizado en cuatro bloques:

- Una valoración general sobre accesibilidad cognitiva.
- Accesibilidad cognitiva en la atención sanitaria

- Accesibilidad cognitiva sobre la labor de Liber.
- Prioridades de mejora y temas concretos de intervención.

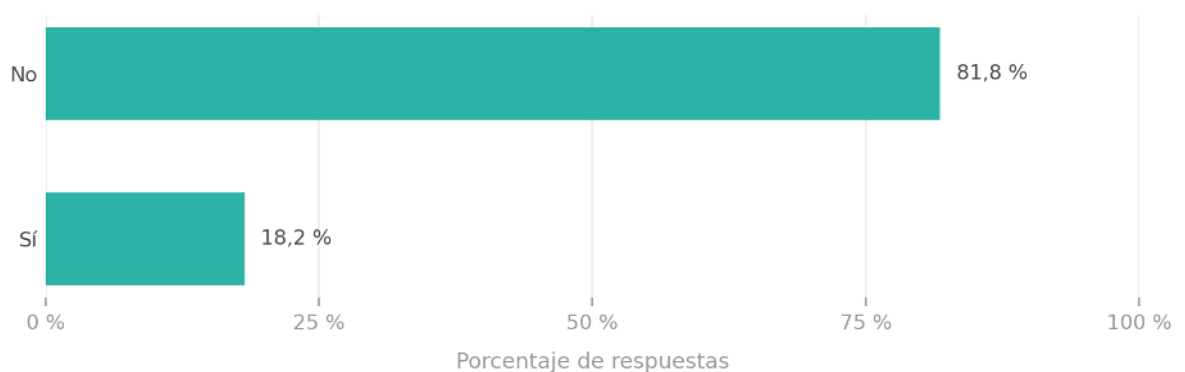
3. Resultados y análisis

3.1. Valoración general

La valoración general es muy clara: la totalidad de las y los profesionales considera que **la accesibilidad cognitiva es importante para mejorar la vida de las personas apoyadas**.

Además, la percepción sobre la disponibilidad de recursos en lectura fácil es muy relevante: el 81,8 % considera que **en la sociedad actual no existen suficientes recursos adaptados a lectura fácil** (Gráfico 1).

Gráfico 1. Valoración de la existencia de suficientes recursos adaptados a lectura fácil (% sobre el total)



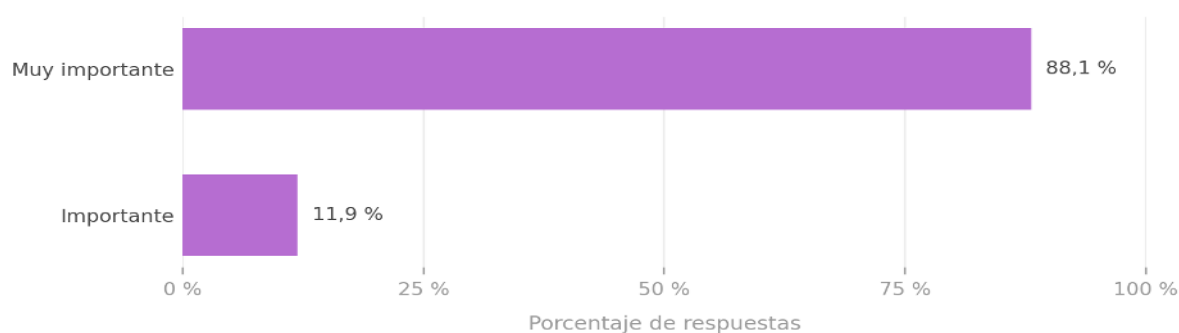
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta "Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales" realizada por Liber.

3.2. Accesibilidad cognitiva en la atención sanitaria

Por parte de las y los profesionales, la accesibilidad cognitiva en **la atención sanitaria se considera muy importante (88,1%) o importante (11,9%)**. Es decir, todas y todas, sin excepción, perciben este asunto como relevante (Gráfico 2).

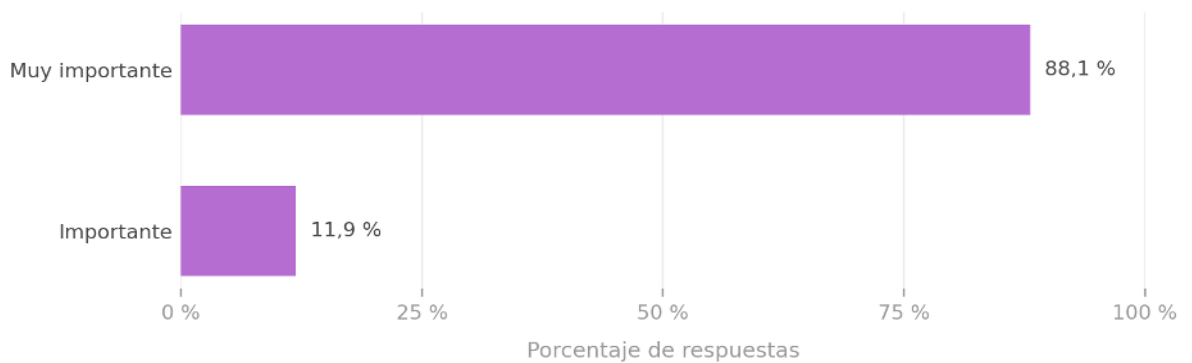
Sin embargo, en términos generales, la percepción sobre las condiciones reales de accesibilidad cognitiva en el ámbito sanitario es negativa: **el 88,1% considera que el personal sanitario no comunica de forma accesible** (Gráfico 3) y el 97,6% afirma que dicho personal sanitario **no dispone de material accesible** para responder a las necesidades cognitivas de las personas con discapacidad (Gráfico 4). En otras palabras: solo el 11,9% de las y los profesionales considerara accesible la comunicación en el ámbito sanitario y únicamente el 2,4% indica que el personal médico dispone de materiales accesibles.

Gráfico 2. Valoración de la accesibilidad cognitiva en la asistencia sanitaria (% sobre el total)



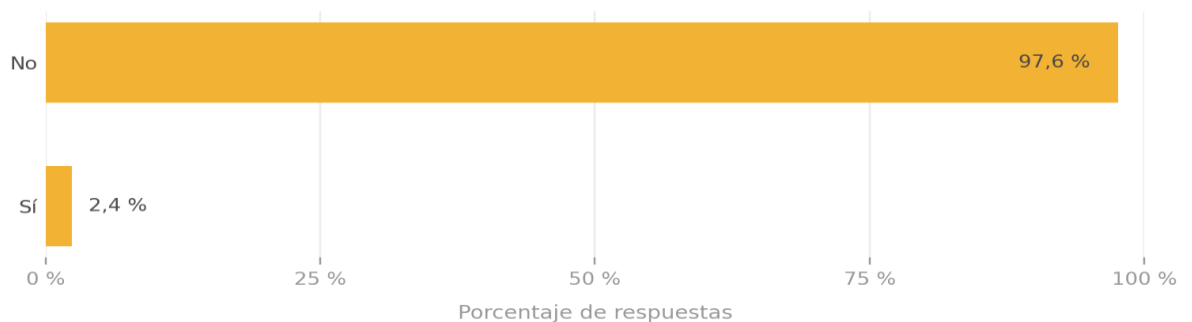
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta “Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales” realizada por Liber.

Gráfico 3. Valoración de la comunicación accesible del personal sanitario en términos generales (% sobre el total)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta "Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales" realizada por Liber.

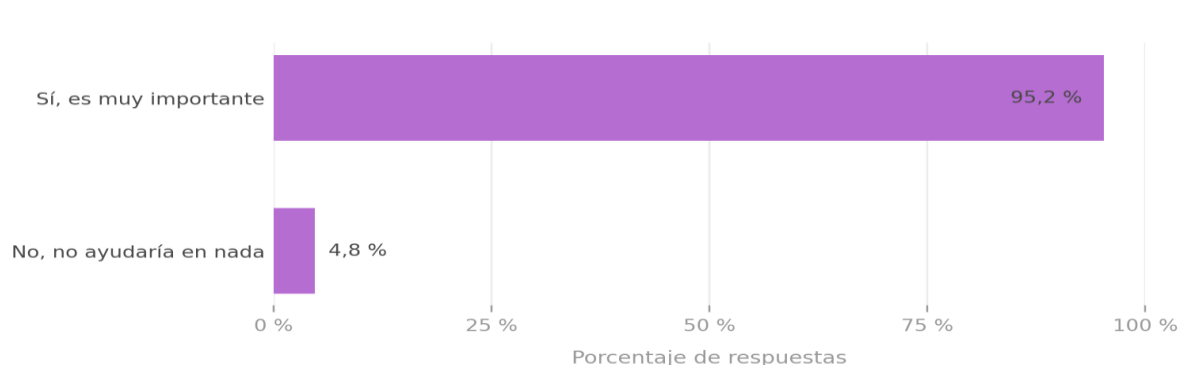
Gráfico 4. Valoración positiva de la disponibilidad actual de materiales accesibles por parte del personal sanitario (% sobre el total)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta "Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales" realizada por Liber.

En coherencia con estos resultados, el 95,2% de las y los profesionales entiende que **sería útil contar con material específico que favorezca la comunicación accesible del personal sanitario** (Gráfico 5), especialmente para los y las doctoras.

Gráfico 5. Valoración positiva de la disponibilidad de un documento explicativo con pictogramas para el personal sanitario (%sobre el total)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta "Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales" realizada por Liber.

En las **entrevistas en profundidad** con los y las profesionales de distintas entidades surgieron **propuestas concretas** en este ámbito:

- Elaborar un documento explicativo con una plantilla en relación con el **consentimiento informado** para las personas apoyadas por nuestras entidades. El documento de consentimiento informado hace referencia la conformidad libre, voluntaria y consciente de una persona, después de recibir la información adecuada, para que se lleve a cabo alguna actuación que afecta a su salud.
- Crear un documento para ayudar a los y las doctoras a **especificar de forma accesible para qué sirve cada medicamento o fármaco**.
- Prever **más tiempo en consulta** para las personas apoyadas.
- La realización de un documento informativo y una plantilla para que las entidades de apoyo puedan trabajar las **voluntades anticipadas o instrucciones previas** de las personas apoyadas. Estas voluntades anticipadas suelen ser nombradas usualmente como "*testamento vital*", que es un documento donde se constata la conformidad de una persona en relación con la asistencia sanitaria, normalmente en el fin de su vida, cuando no puede expresar su voluntad. La conformidad

puede consistir en situaciones clínicas concretas, la prestación de ayuda a morir o instrucciones sobre el destino de su cuerpo o sus órganos cuando la persona fallece. Cabe mencionar que actualmente algunas entidades trabajan con un documento interno donde anotan estas voluntades, pero en escasas ocasiones lo inscriben en el registro correspondiente de la Administración pública.

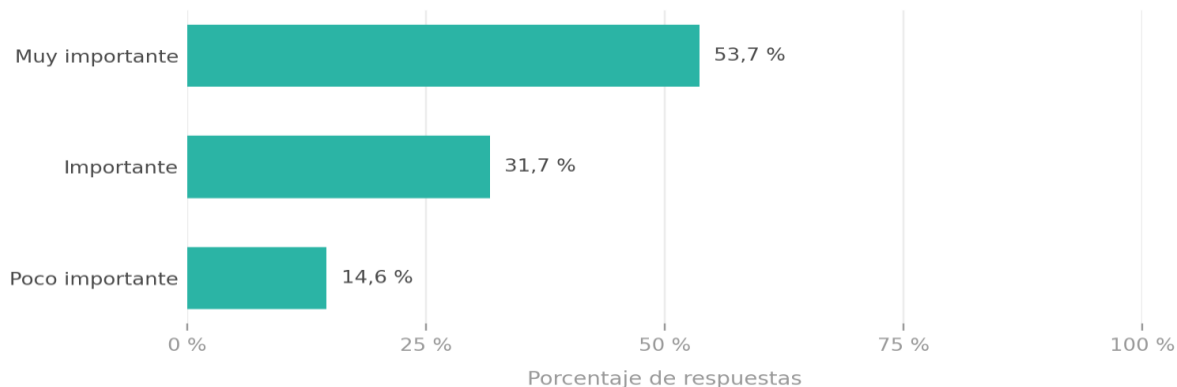
- En general, ofrecer **pautas para comunicar de forma más accesible**.

3.3. Accesibilidad cognitiva de la labor de Liber

El análisis de las encuestas y las entrevistas en profundidad realizadas muestra una valoración muy positiva de la labor de Liber en materia de accesibilidad, que puede ser reforzada en algunas cuestiones concretas, como **profundizar en hacer más accesible la información relativa a la misión, funcionamiento y actividades de Liber** para las personas apoyadas. De hecho, en las entrevistas en profundidad se declaró que en más de una ocasión (formaciones y eventos) se muestra un interés general por parte de las personas apoyadas en querer saber más sobre Liber.

En la encuesta, **el 53,7% de las y los profesionales valora esta propuesta como muy importante, el 31,7% como importante** y solo el 14,6% como poco importante (Gráfico 6).

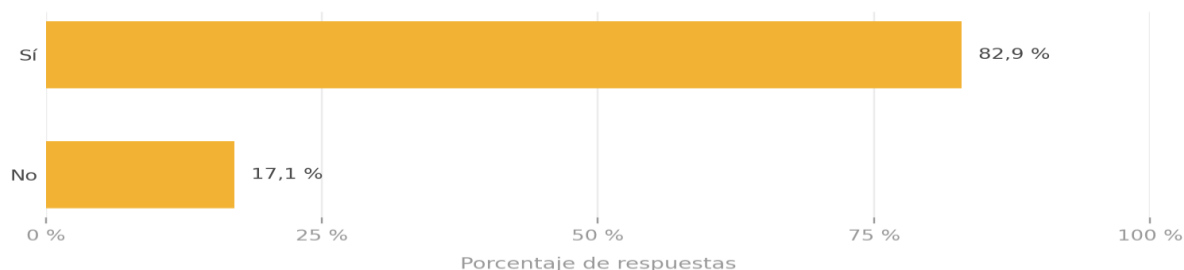
Gráfico 6. Valoración de la importancia de la accesibilidad cognitiva en las labores que lleva a cabo Liber (% sobre el total)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta “Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales” realizada por Liber.

Respecto a los documentos donde se describe el funcionamiento o las actividades de Liber, el 82,9% entiende que la información relativa a estos documentos, en términos generales, debería **adaptarse a lectura fácil** (Gráfico 7).

Gráfico 7. Valoración positiva de adaptar a lectura fácil la información relativa a la labor de Liber (% sobre el total)



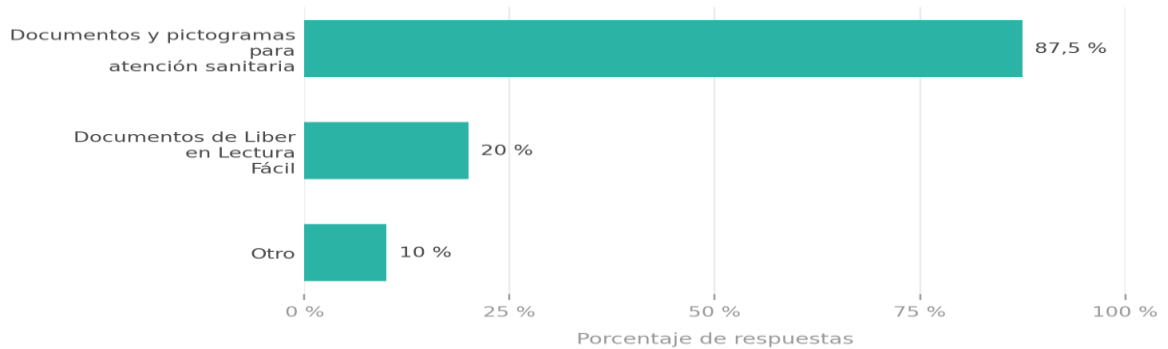
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta “Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales” realizada por Liber.

Adicionalmente, las **entrevistas en profundidad** proporcionaron información más detallada y aterrizada, obteniéndose una conclusión especialmente reseñable: no es tan útil adaptar documentos como los estatutos, sino **adaptar la información relativa a la labor que realiza Liber respecto a las entidades de apoyo y las personas apoyadas**. En este sentido, a través de la creación de dicho documento y su comunicación, se reforzaría la comprensión, el seguimiento y la transparencia del trabajo de Liber y, por tanto, se mejoraría, así, la comprensión por parte de las personas apoyadas de cómo funcionan las tareas que desarrollan los y las profesionales de Liber para mejorar el ejercicio de la capacidad jurídica en la toma de decisiones con apoyos.

3.4. Prioridades de mejora

Cuando se pregunta qué actuación debería abordarse primero, el área más destacada, con el 79,5%, es la **elaboración de documentos que mejoren la comunicación accesible en la atención sanitaria**. Tras esta opción, pero con mucha distancia, más de 60 puntos porcentuales, la segunda prioridad es la adaptación en **lectura fácil de un documento donde se resuma la labor de Liber** con el 18,2%. También hay un 9,1% que indica **otras prioridades concretas**, tales como: pautas y documentos para hablar fácil o hablar comprensible, elaborar documentos tipo en lectura fácil para las entidades de apoyo y asuntos de carácter legal o judicial que les pueda interesar a las personas apoyadas (Gráfico 8).

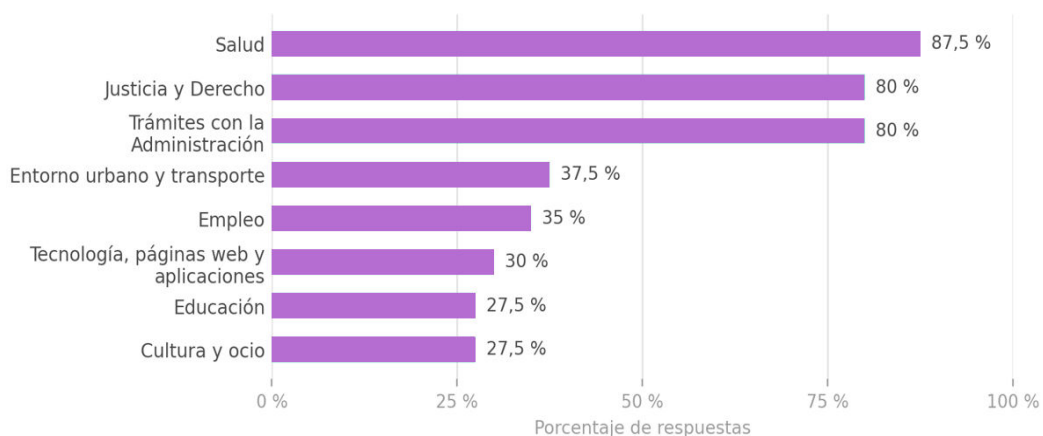
Gráfico 8. Valoración de temas concretos que deberían mejorarse primero (% sobre el total)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta “Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales” realizada por Liber.

Cuando la pregunta se amplía a otras temáticas generales, las respuestas sitúan tres ámbitos en primer plano: **salud** (79,5%), **justicia y Derecho** (72,7%) y **trámites con la Administración** (72,7%). En un segundo nivel aparecen el **entorno urbano y el transporte** (34,1%), el **empleo** (31,8%) y la **tecnología** (27,3%). Educación, cultura y ocio también se mencionan, aunque en menor medida (Gráfico 9).

Gráfico 9. Valoración de los asuntos sobre accesibilidad cognitiva considerados más urgentes (% sobre el total)



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la encuesta “Accesibilidad cognitiva 2026: Encuesta a profesionales” realizada por Liber.

4. Conclusiones y recomendaciones

Los resultados muestran un **consenso sobre la importancia de la accesibilidad cognitiva en la prestación de apoyos** y se perciben como **insuficientes los recursos reales en ámbitos especialmente sensibles para la toma de decisiones**, como en el caso de la **atención sanitaria**. Además, se constata la **existencia de importantes barreras de comunicación, escasez de materiales accesibles y la necesidad de apoyos concretos** como pictogramas, documentos explicativos y pautas de comunicación accesible.

En paralelo, **hacer más comprensible la labor de Liber** constituye una segunda línea de mejora reconocida, aunque en mucho menor medida que el ámbito sanitario. En este sentido, elaborar un **documento en lectura fácil donde se resuma la misión, el funcionamiento y las actividades de Liber** dotaría de una mejor comprensión a las personas apoyadas respecto a la labor que realiza la asociación.

En base a la información facilitada por los y las profesionales de la red de Liber, se realizan las siguientes **recomendaciones**:

- Elaborar un **documento con pautas y plantillas en lectura fácil para que el personal sanitario** que atiende a las personas apoyadas pueda mejorar progresivamente su comunicación en términos de accesibilidad cognitiva.
- Elaborar un **documento y una plantilla en lectura fácil para facilitar la redacción y formalización de las voluntades anticipadas o instrucciones previas**.
- **Seguir trabajando para mejorar** el ejercicio del **derecho a una información accesible en relación con otros temas** como justicia o trámites con la Administración y, en menor medida, medios de transporte o empleo.

- Elaborar un **documento en lectura fácil** donde se expliquen la **misión, el funcionamiento y las actividades más importantes de Liber**.
- Por último, en las entrevistas en profundidad se constató la necesidad de que los **documentos y materiales** que se vayan a crear **sean sencillos y escuetos para promover su lectura y accesibilidad**.

En definitiva, tanto la encuesta como las entrevistas en profundidad han aportado una **base sólida para orientar las próximas actuaciones** a realizar en relación con el pleno ejercicio del derecho a la accesibilidad cognitiva. De hecho, los objetivos concretos parecen claros si hacemos una lectura conjunta de este documento con el informe realizado con los resultados obtenidos en las encuestas a los y las portavoces de la red Liber², pues ambos ofrecen resultados y recomendaciones similares.

² De consulta en: <https://www.asociacionliber.org/informe-de-resultados-encuesta-y-entrevistas-a-portavoces-de-liber-sobre-accesibilidad-cognitiva/>.

liber.  Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones

www.asociacionliber.org

